JOURNEE MONDIALE DES DROITS CONSOMMATEUR 2016

Déclaration liminaire de la CONFERENCE DE PRESSE DU 15 MARS 2016

Mesdames et Messieurs les journalistes,

Au nom du Bureau National de l'ADC, je vous remercie d'avoir bien voulu honorer de votre présence à cette conférence de presse que nous organisons à l'occasion de la célébration de la Journée Mondiale des droits du consommateur.

La célébration de la Journée Mondiale des Droits du Consommateur faut-il le rappeler, consacre annuellement la solidarité au sein du mouvement consommateur international. C'est une opportunité importante pour les consommateurs et les organisations de consommateurs de sensibiliser les consommateurs sur leurs droits et devoirs mais surtout d'attirer l'attention des gouvernements sur les grands problèmes de consommation.

La célébration de la Journée Mondiale du Consommateur de cette année révèle une importante particulière car elle se passe à quelques jours du lancement de la campagne électorale pour le premier tour des élections présidentielles.

Comme vous le savez tous, les citoyens consommateurs sont confrontés à de multiples problèmes de consommation. Nous citerons quelques-uns :

- La cherté de la vie ;
- Les problèmes d'accès aux services sociaux de base, tels que la santé, les transports urbains, les logements décents, l'électricité, l'eau, l'assainissement etc. ;
- La mauvaise qualité de réseaux des opérateurs de la téléphonie ;
- La prolifération des produits de mauvaise qualité.

C'est pourquoi, l'ADC célèbre cette journée sous **le thème :** ***les engagements électoraux des candidats à la présidentielle vis-à-vis des citoyens consommateurs.***

Point n'est besoin de rappeler que les élections présidentielles représentent une étape cruciale du processus démocratique en cours dans notre pays. Les citoyens consommateurs que nous sommes, sommes placés face à un choix nous engageant sur une période de cinq (5) ans durant laquelle nous confions notre destin à un des candidats qui sera doté des pleins pouvoirs.

C'est pourquoi, l'ADC saisit-elle cette opportunité pour demander aux 14 candidats à l'élection présidentielle de 2016 de trouver des solutions idoines aux attentes et à la demande socio-économique des citoyens consommateurs.

Sans être exhaustif, l'ADC met l'accent :

- La sécurité alimentaire par la disponibilité en toutes saisons, des denrées alimentaires de bonne qualité et à des prix accessibles ;
- La préservation de la paix sociale par une meilleure gouvernance des ressources publiques et la prise en compte de la demande sociale des citoyens consommateurs.
- La lutte contre les conflits d'intérêts, la mal gouvernance, le clientélisme, les ententes et la spéculation qui entravent l'exercice de la libre concurrence des biens et des services ;
- La sécuritaire sociale intégrant la Couverture Maladie Universelle et l'assistance sociale aux plus démunis pour réduire les inégalités sociales ;
- L'accès à un habitant décent aux citoyens à revenus moyens et faibles ;
- L'amélioration substantielle de l'accès aux services de base aux citoyens tels que l'eau, l'assainissement, l'électricité, les transports urbains etc.

L'ADC invite les candidats à l'élection présentielle de tenir compte de ces préoccupations dans **leurs engagements électoraux qui doivent être assortis des mesures clés de mise en œuvre. Les citoyens consommateurs attendent des candidats des engagements concrets, réalistes et réalisables.**

Désormais, les engagements électoraux feront l'objet d'un suivi rigoureux de la part la société civile dans le cadre du contrôle citoyen de l'action gouvernementale.

C'est pourquoi, l'ADC s'est engagé aux côtés d'une dizaine d'associations de la société civile pour créer la Coalition pour une meilleure Gouvernance dont l'objectif est de « Contribuer à une meilleure gouvernance à travers la mobilisation de la société civile par une action de contrôle citoyen ».

La nouvelle Coalition qui est une initiative citoyenne entend concrètement :

1. Proposer aux candidats la prise en compte dans leurs programmes politiques des secteurs ayant une valeur ajoutée sur l´amélioration des conditions de vie des citoyens en général et des pauvres en particulier
2. S'impliquer dans le suivi de la campagne électorale et tout le long du prochain mandat pour assurer le contrôle citoyen des engagements du président élu,
3. Demander des comptes au président de la République élu durant son mandat,
4. Evaluer de manière participative et périodique la mise en œuvre des promesses/engagements et prendre publiquement position sur les impacts qualitatifs enregistrés dans les secteurs socio-économiques.

L'ADC invite les citoyens consommateurs à faire valoir leur droit au vote en effectuant un choix judicieux et responsable prenant en compte leurs préoccupations pour un bien être.

Il ne sera plus question pour les citoyens consommateurs de donner un chèque en blanc au candidat de diriger leur destin sans veiller au respect des engagements électoraux du candidat élu.

Par ailleurs, l'ADC félicite le gouvernement pour la mise en œuvre effective de nouveaux emballages des produits tabac et qui place le Tchad à la tête des pays africains qui consacre 70% des faces principales des emballages des produits du tabac. Dependent, force est malheureusement de constater la présence sur les marchés des produits du tabac importés dont les emballages ne sont pas conformes à l'arrêté du Ministère de la santé.

L'ADC dénonce avec la dernière énergie cette situation et demande au gouvernement de prendre urgemment les dispositions nécessaires pour opérer la saisie de ces produits non conforme à la règlementation et d'appliquer les sanctions prévues contre les contrevenants. L'arrêté N°039 sur le conditionnement et l'étiquetage des produits du tabac doit être respecté dans toute sa rigueur.

Enfin, l'ADC salue les actions menées par le CECOQDA dans l'analyse de la qualité des eaux minérales, du pain et de la glace et exhorte les consommateurs à demeurer vigilants et solidaires.

L'ADC demande au gouvernement de rendre opérationnelles les lois sur la protection du consommateur, sur la concurrence, sur la métrologie et sur la normalisation ainsi que le code d'hygiène.

Je vous remercie de votre bien aimable attention. Mes collègues et moi sommes à votre disposition pour répondre à vos questions.