



Association pour la Défense des Droits des Consommateurs

Av. Garouang, Djambal Bahr BP : 1385 N'Djaména, Tel (235) 22 51 69 89 GSM : 66 20 51 34

QU'EST CE QUE LA JOURNEE MONDIALE DU CONSOMMATEUR

La Journée Mondiale du Consommateur est une occasion annuelle pour célébrer la solidarité au sein du mouvement consommateur international. Elle commémore la déclaration historique des quatre droits fondamentaux du consommateur par l'ancien **Président John FITZERALD KENNEDY** qui a introduit la notion révolutionnaire de Droits du consommateur.

Par définition, nous sommes tous des consommateurs avait-il proclamé devant le Congrès américain le 15 mars 1962. Ils représentent le groupe économique le plus important. Ils sont les premiers touchés par toutes les décisions des institutions publiques et privés. Mais hélas, leur point de vue n'est jamais entendu.

Le Président KENNEDY demandait alors au Congrès d'accorder quatre droits au Consommateur. Cette déclaration a finalement conduit à la reconnaissance Internationale par les gouvernements et les Nations Unies dans un document historique (Principes Directeurs pour la Protection du Consommateur en 1985) **que tous les citoyens quel que soit leur revenu ou situation sociale, ont certains droits fondamentaux en tant que Consommateur.** Au fil des années, ces droits ont été élargis pour passer à un total de huit. Ils constituent la base de travail du Mouvement consommateur au niveau mondial et de Consumers International/organisation Internationale des Consommateurs (CI/OIC) ;

- 1) Le droit à la satisfaction des besoins fondamentaux
- 2) Le droit à la sécurité
- 3) Le droit à l'information
- 4) Le droit au choix
- 5) Le droit d'être entendu
- 6) Le droit au recours
- 7) Le droit à l'éducation du consommateur
- 8) Le droit à un environnement sain et durable

Aujourd'hui, la Journée mondiale du Consommateur est célébrée autour d'un thème dans toutes les régions du Monde, démontrant que la reconnaissance et la protection des droits du Consommateur est un indicateur important et pertinent du progrès économique et social.